

Simple comme un papier et un crayon



www.c-logik.com



Guide outils C-logik : paramétrage du module SMTP (serveur, port, sécurité...) et des utilisateurs

SOMMAIRE

1	Paramétrage SMTP et préambules	4
1.1	paramètres SMTP	4
1.2	préambules sur les fonctionnalités associées	4
1.3	explications sur les différentes adresses mails.....	4
2	Paramétrage utilisateur.....	5
2.1	adresse mail agent.....	5
2.2	adresse mail envoi	5



Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**. Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque « évènement » comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge, orange, vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

Simple comme un papier et un crayon.

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de C-logik.

1 Paramétrage SMTP et préambules

Les informations concernant le serveur SMTP ont été renseignés par votre administrateur.
Les utilisateurs ne sont pas habilités à modifier ces informations.

1.1 paramètres SMTP

Les informations SMTP à renseigner sont les suivantes :

- serveur SMTP (ex : smtp.orange.fr)
- port SMTP (par défaut : 25)
- Sécurité SMTP (aucune, SSL, TLS)
- @ mail envoi (peut être différente du nom d'utilisateur)
- nom utilisateur (connexion SMTP)
- mot de passe (connexion SMTP)

	1
	2
	3
	4
	5
	6

1.2 préambules sur les fonctionnalités associées

Il existe différentes fonctionnalités liées à ce paramétrage des informations SMTP :

- notification par mail des courriers entrants et sortants (icône '@' sur les fiches arrivées et départs)
- possibilité de traiter les arrivées en faisant une réponse ou un accusé réception par mail
- notification par mail dans les circuits de validation (lorsque le protocole 'mailto' n'est pas utilisable -> cas d'un webmail par exemple)
- envoi des convocations aux élus par mail (DélibLogik)
- envoi de e-mailings (ProtocoleLogik)
- ...

1.3 explications sur les différentes adresses mails

Il existe plusieurs types d'adresse mails :

- adresse mail nominative
- adresse mail de service

Il est important de bien différencier les 2 types d'adresse mails, en effet, pour des informations internes à la structure, c'est principalement l'adresse mail nominative qui va être utilisée.

Pour des communications avec l'externe, il est préférable d'utiliser des adresses mails de services (qui sont souvent partagées entre plusieurs agents).

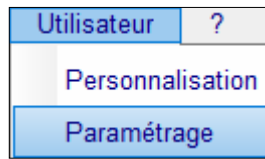
C'est la raison pour laquelle, il va falloir distinguer l'adresse mail de l'agent (nominative) et l'adresse mail d'envoi (service) lorsque celles-ci existent.



2 Paramétrage utilisateur

2.1 adresse mail agent

Accéder au menu « Utilisateur / Paramétrage »



- accédez à l'onglet agent
- cliquez sur modifier
- renseignez l'adresse mail de l'agent.
- validez votre saisie

2.2 adresse mail envoi

Dans la même fenêtre, l'accès aux paramètres SMTP

les informations concernant le serveur SMTP sont déjà renseignées.

Cliquez sur le bouton modifier puis renseignez :

- adresse mail d'envoi,
- nom d'utilisateur (= @ mail d'envoi)
- mot de passe de messagerie

Vous pouvez en option :

- envoyer une copie de tout mail envoyé via C-logik à une adresse mail de votre choix
- demander une confirmation de lecture de tous vos mails sortants

cliquez ensuite sur Valider.